



Assemblea dei Sindaci del 16 Aprile 2024

DIMISSIONI PROTETTE E PROGETTO M.A.C.

Percorsi di dimissione ospedaliera

Il tema delle dimissioni protette è all'attenzione del sistema integrato da ormai moltissimi anni e lo testimoniano sia le deliberazioni adottate dagli organismi politici che si sono succeduti che dai gruppi tecnici sociosanitari integrati e dai documenti regolativi prodotti.

da questo lavoro sono derivate alcune sperimentazioni ormai consolidate (il Progetto Meglio a casa) nonché le modulazioni organizzative volte a fornire risposte unitarie e coordinate dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali che trovano nel Punto Unico Integrato (PUI) lo strumento organizzativo di governo della rete.

Le difficoltà delle persone anziane nel corso di un ricovero ospedaliero e la numerosità di situazioni che presentano elevata fragilità aumentano la richiesta di una valutazione multidisciplinare per garantire un percorso di accompagnamento al rientro a casa che spesso impatta bruschi cambiamenti portando la persona da una situazione di autonomia ad una parziale o completa dipendenza.

Per affrontare il rientro a casa, da sempre luogo di cura privilegiato della persona, risulta fondamentale poter accompagnare l'anziano, l'adulto con elevata fragilità ed il contesto familiare verso un'articolazione, un potenziamento e una flessibilità delle risposte assistenziali che siano di prossimità e di vicinanza alle persone.

Alle famiglie serve un tempo per acquisire consapevolezza dei nuovi bisogni e delle necessità del congiunto e allo stesso tempo anche al servizio serve un tempo tecnico per valutare la situazione, analizzare gli interventi più adeguati ai bisogni e verificare i requisiti di accesso ai servizi stessi (ISEE).

Due sono i percorsi possibili alla dimissione ospedaliera per i quali la valutazione congiunta del P.U.I. consente di dar seguito a:

- **percorso domiciliare:** riattivazione/implementazione del Servizio di Assistenza Domiciliare se preesistente al ricovero o con l'attivazione del pacchetto assistenziale MAC "Meglio a Casa", che può essere valutato a supporto del rientro a casa se le condizioni della persona e del contesto familiare lo consentono;
- **percorso residenziale:** inserimento in RSA e/o in struttura protetta a fronte di situazioni assistenziali particolarmente impegnative o a sostegno temporaneo delle famiglie che necessitano di un "tempo" per un'organizzazione efficace dell'assistenza.

Nel 2023 sono stati segnalate dai reparti 3.490 persone (media mensile di 290 segnalazioni) che sono state valutate dall'equipe per trovare, insieme, la risposta più consona ai bisogni.

Il Progetto "Meglio a casa"

Avviato nel 2015 per il solo reparto di Ortopedia e ampliato con Deliberazione n.3 del 21.03.2022 a tutti i reparti, il progetto si colloca nel contesto del funzionamento del "Protocollo per la presa in carico in dimissione protetta del paziente fragile" sottoscritto tra SSC Friuli Centrale e ASUFC.

Prevede l'erogazione di un **pacchetto di assistenza domiciliare assistenziale a titolo gratuito e temporaneo** al momento della dimissione dai reparti del presidio ospedaliero "Santa Maria della Misericordia" di Udine e ampliato nel corso del 2023 anche alle dimissioni dall'RSA. Il progetto



prevede un monte ore massimo di 24 ore su un periodo di 30 giorni per persone segnalate dall'assistente sociale di riferimento per le dimissioni protette e concordate in sede di UVD ospedaliera. La finalità del progetto si concretizza nella realizzazione di un servizio di assistenza domiciliare caratterizzato dalla semplificazione delle procedure, attivato il giorno seguente la dimissione ospedaliera/RSA, volto al supporto ed al recupero dell'autonomia della persona ed all'addestramento dei *caregivers*.

Tab. 1 – Utenza MAC 2017-2023

Comune	2017 UTENZA	2018 UTENZA	2019 UTENZA	2020 UTENZA	2021 UTENZA	2022 UTENZA	2023 UTENZA
Campoformido	2	1	1	1	1	1	4
Martignacco	3	0	2	0	0	4	5
Pagnacco	2	0	0	2	0	0	3
Pasian di Prato	1	3	2	2	3	5	3
Pavia di Udine	0	0	0	0	0	0	4
Pozzuolo d. F.	1	2	0	2	1	0	0
Pradamano	2	1	0	0	2	2	4
Tavagnacco	5	3	2	1	3	2	3
Udine	20	21	28	10	16	37	58
TOTALE	36	31	35	18	26	51	84

Fonte: elaborazione dati Ufficio di piano SSC Friuli Centrale

Nel corso del 2023, delle 84 attivazioni del pacchetto MAC (media mensile di 7 attivazioni), 16 provenivano dall'Ortopedia, 5 dall'Oncologia e 10 dall'RSA.

Sul totale delle progettualità MAC, 11 sono proseguite con l'attivazione in continuità del Servizio di Assistenza Domiciliare (9 a Udine e 2 nei Comuni).

I percorsi di Dimissione Protetta sono in fase di aggiornamento sia alla luce di quanto definito dal **Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023**, che definisce le **Dimissioni protette** quale **LEPS** (Livello essenziale delle prestazioni sociali), sia dalla **Linea di investimento PNRR Missione 5 "Inclusione e coesione"** Linea Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione.

In riferimento a tale fase di riorganizzazione, è in corso anche una ridefinizione della funzione dell'operatore sociale dedicato all'equipe Dimissioni Protette.



SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
AMBITO TERRITORIALE
"FRIULI CENTRALE"
PEC: protocollo@pec.comune.udine.it

Sede legale:
Udine - Via Lionello 1
tel. 0432 1271111-2650
C.F. – P. IVA 00168650307

Uffici amministrativi:
33100 Udine - Via Gorghi 16
tel. Segreteria 0432 1273501/2107
e-mail: sscfriulicentrale@comune.udine.it